

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «ПЕРЕВОДЫ CONTACT БЕЗ КОМИССИИ»

1. Общие положения

- 1.1. Акция Платежной системы CONTACT «Переводы CONTACT без комиссии», далее по тексту настоящих Правил – Акция, проводится в целях продвижения услуги по переводу трансграничных денежных средств в валюте российский рубль, доллар США, Евро без открытия счета между физическими лицами по Платежной системе CONTACT по направлениям из России, стран Ближнего Зарубежья (кроме внутривалютных переводов), а также с web-сервисов CONTACT с выплатой наличными, далее по тексту настоящих Правил – Услуга.
- 1.2. Организатор Акции: Оператор Платежной системы CONTACT - КИВИ Банк (акционерное общество) (ИНН 3123011520, ОГРН 1027739328440, юридический и почтовый адрес: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д.1А, корп1.), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, регистрационный номер в реестре операторов платежных систем №0044.
- 1.3. Акция проводится в отделениях банков-участников Платежной системы CONTACT в России, странах Ближнего Зарубежья и web-сервисах CONTACT, кроме исключений. Участие Партнера можно уточнить в кол-центре Организатора Акции по номеру 8 800 200 42 42. Полный список пунктов обслуживания Партнеров, участвующих в акции указан на сайте <http://www.contact-sys.com/where/>.
- 1.4. Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами и представляет собой обнуление комиссии за денежные переводы, осуществляемые в валюте российский рубль, доллар США, Евро, с безадресной выплатой наличными, а также обнуление наценки за конвертацию.
- 1.5. Официальные источники информации об Акции – интернет-сайт <http://www.contact-sys.com> (далее по тексту настоящих Правил – Официальный Сайт), номер телефона 8-800-200-4242 (звонок по России бесплатный) (далее по тексту настоящих Правил — Горячая линия).
- 1.6. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.
- 1.7. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, Правилами Платежной системы CONTACT и Публичной оферты об оказании физическим лицам услуг по переводу денежных средств в рамках Платежной системы CONTACT.
- 1.8. Акция не является лотереей, в том числе стимулирующей.

2. Сроки проведения Акции

- 2.1. Период проведения Акции - с 00 часов 00 минут 01 декабря 2021 года по московскому времени по 23 часа 59 минут 31 декабря 2021 года по московскому времени.
- 2.2. Акция может быть изменена, приостановлена, прекращена или продлена в любое время на усмотрение Организатора с обязательным уведомлением Участников Акции не менее чем за сутки до даты приостановления или прекращения путем публикации соответствующей информации на Официальном Сайте.

3. Правила Акции

- 3.1. Акция проводится на территории России, Азербайджана, Беларуси, Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана и в web-сервисах CONTACT по следующим критериям:

Пункт/способ отправки денежного перевода	Пункты получения денежного перевода	Размер комиссии за перевод	Валюта отправки/выплаты
<p>Пункты CONTACT* на территории стран: Россия, Азербайджан, Беларусь, Грузия, Кыргызстан, Молдова, Приднестровье, Таджикистан, Узбекистан</p> <p>*Кроме переводов внутри страны</p>	<p>Пункты CONTACT на территории стран: Абхазия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдовы, России, Таджикистана, Узбекистана, Южной Осетии</p> <p>Web-сервисы CONTACT: - Сайт https://online.contact-sys.com/ - Мобильное приложение «CONTACT – Денежные переводы»</p>	0%	<p>RUB => RUB RUB => USD RUB => EUR</p>
<p>Пункты CONTACT* на территории стран: Казахстан</p>	<p>Пункты CONTACT на территории стран: Абхазия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдовы, России, Таджикистана, Турции, Узбекистана, Южной Осетии</p> <p>Web-сервисы CONTACT: - Сайт https://online.contact-sys.com/ - Мобильное приложение «CONTACT – Денежные переводы»</p>	0%	<p>RUB => RUB RUB => USD RUB => EUR</p>
<p>Пункты CONTACT* на территории стран: Абхазия</p>	<p>Пункты CONTACT на территории стран: Узбекистана</p>	0%	<p>RUB => USD RUB => EUR</p>
<p>Пункты CONTACT* на территории стран: Кыргызстан, Грузия, Россия, Таджикистан, Узбекистан</p>	<p>Пункты CONTACT на территории стран: Турция</p>	0%	<p>RUB => RUB (кроме Узбекистана) RUB => USD RUB => EUR</p>

<p>Web-сервисы CONTACT**:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сайт https://online.contact-sys.com/ - Мобильное приложение «CONTACT – Денежные переводы» <p>**Кроме переводов по России</p>	<p>Пункты CONTACT на территории стран:</p> <p>Абхазия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдовы, Таджикистана, Узбекистана, Южной Осетии</p>	<p>0%</p>	<p>RUB => RUB USD => USD EUR => EUR</p>
---	--	-----------	--

4. Участники Акции, их права и обязанности

- 4.1. Для признания отправителя Участником Акции ему необходимо воспользоваться Услугой, соответствующей критериям, перечисленным в разделе 1 настоящих Правил, в период ее проведения. Услуга считается оказанной Организатором в полном объеме в момент выплаты перевода получателю. Осуществляя действия, указанные в настоящем пункте Участник Акции соглашается и принимает условия настоящих Правил.
- 4.2. Участниками могут являться дееспособные лица, достигшие совершеннолетия в соответствии с местным законодательством, действующим на территории проведения Акции, граждане государств, на территории которых проводится Акция, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно или временно проживающие на территории проведения Акции.
- 4.3. Каждый Участник в период проведения Акции может принять участие в Акции неограниченное количество раз.
- 4.4. Принимая участие в Акции, Участник дает Организатору Акции согласие на обработку своих персональных данных: Ф.И.О., дата и место рождения, адрес (регистрации или места жительства) реквизиты документа, удостоверяющего личность, номер телефона.
- 4.4.1. Цель обработки персональных данных: определение и награждение участника Акции, выполнение требований законодательства РФ, информирование об услугах Организатора, участие в акциях лояльности и других мероприятиях по продвижению сервисов CONTACT, в т.ч. с привлечением третьих лиц - операторов сотовой связи и иных компаний, осуществляющих рассылку информации любыми иными способами на основании заключаемых Организатором договоров с указанными лицами.
- 4.4.2. Под обработкой персональных данных понимается совершение Организатором любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в т.ч. в информационных системах Организатора.
- 4.4.3. Участник имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного заявления в адрес Организатора.
- 4.5. Участник имеет право направить претензии, вопросы и пожелания Организатору, касающиеся Акции, в письменном виде по электронной почте на адрес claim@contact-sys.com, с приложением электронной копии документа об оплате Услуг, копии паспорта, а также в Контактный Центр по телефону 8-800200-4242. Организатор принимает претензии, вопросы и пожелания Участников, надлежаще оформленные и отправленные до окончания Акции; рассматривает и уведомляет Участников о соответствующих решениях и последующих действиях в течение 30 (Тридцати) календарных дней после поступления претензии, вопроса и пожелания по выбранному Участником при оформлении запроса каналу информирования (по телефону, на

e-mail или в письменном виде на указанный адрес). 4.6. Участники имеют права и несут ответственность, установленные действующим законодательством Российской Федерации, законодательствами других государств, на территории которых проводится Акция, а также настоящими Правилами.

4.7. Факт участия в настоящей Акции подразумевает, что Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами.

5. Организатор Акции, права и обязанности

5.1. Организатор несет ответственность за предоставление им качественных Услуг в рамках проведения Акции. 5.2. Организатор Акции вправе использовать дополнительные средства и каналы коммуникации для информирования аудитории о ее проведении и условиях, в т.ч. посредством изложения кратких условий Акции.

5.3. Организатор не отвечает за какие-либо последствия некорректных действий, совершенных Участником.

5.4. Организатор Акции оставляет за собой право вносить изменения в условия Акции, а также принимать решения о досрочном завершении или продлении срока проведения Акции, размещая сообщение о внесении таких изменений не менее чем за сутки до даты вступления таких изменений в действие путем публикации соответствующей информации на Официальном Сайте.

5.5. Организатор оставляет за собой право изменять или исключать любые условия настоящих Правил по своему усмотрению, а также вводить дополнительные условия, не противоречащие существенным условиям Правил Акции, размещенным до введения дополнительных условий. Настоящие основные условия и положения Правил имеют преимущественную силу в отношении содержания любого рекламно-информационного материала, касающегося настоящей Акции.

5.6. Организатор Акции гарантирует, что персональные данные будут обрабатываться в соответствии с законодательством РФ.

5.7. В случае получения заявления об отзыве согласия Организатор и уполномоченные им лица прекращают обработку персональных данных Участника и уничтожают персональные данные в сроки, определенные Федеральным законом N 152-ФЗ от 27.07.2006 г. "О персональных данных".

5.8. Организатор имеет право привлекать третьих лиц: Агентов, Участников, Партнеров Системы CONTACT. Физическое лицо, участвующее в Акции, дает согласие на обработку своих персональных данных указанным третьим лицам. Список Агентов, Участников, Партнеров Системы CONTACT размещен на сайте Системы: www.contact-sys.com.

5.9. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

5.10. Организатор имеет права и несет ответственность, установленные действующим законодательством Российской Федерации, законодательствами других государств, на территории которых проводится Акция, а также настоящими Правилами.